



Индивидуальный предприниматель **Пьянкова Ольга Владимировна**
ИНН 667351058102 ОГРН ИП 320665800002948
Адрес г. Екатеринбург, ул. Старых Большевиков, 2а к 2 оф 307
тел +7(343)3613117 **email:** info@svetrasham.ru
сайт: course.svetrasham.ru

Утверждено:
ИП Пьянкова О.В.
Приказом № 10
От 04 мая 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В тренинговом центре Светрашам
(ИП Пьянкова О.В.)

г. Екатеринбург

2026 г

Контур Кристо

владелец

Пьянкова Ольга Владимировна

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 04.05.2026

серийный номер
срок действия

b34a9545cd27abb15992db93f56601049e88efac
24.02.2026 - 24.05.2027

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг в ТЦ Светрашам – Индивидуальный предприниматель Пьянкова Ольга Владимировна **ИНН 667351058102 ОГРН ИП 320665800002948** (далее – Исполнитель).

1.2. Настоящее Положение разработано с учётом требований:

- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Правил оказания платных образовательных услуг, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. № 1441

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- «заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- «исполнитель» – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- «недостаток платных образовательных услуг» – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- «обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- «платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее – договор);
- «существенный недостаток платных образовательных услуг» – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4. Разработка порядка определения платы и стоимости за образовательную услугу, относящуюся к основному виду деятельности Исполнителя, осуществляется им самостоятельно, и устанавливается локальным актом.

1.5. Перечень платных услуг утверждается приказом руководителя Исполнителя.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключённом сторонами договором, не

Контур.Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 04.05.2026

серийный номер
срок действия

б34a9545cd27abb15992db93f56601049e88efac
24.02.2026 - 24.05.2027

может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключённому договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору с учётом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счёт собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным актом Исполнителя и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия представлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Порядка предоставляется исполнителем на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также по месту нахождения Образовательной организации.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя иную информацию и документы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Прием на обучение по дополнительным образовательным программам, а также на места с оплатой стоимости обучения физическими и (или) юридическими лицами проводится на условиях, определяемых локальными нормативными актами ТЦ Светрашам в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.5.1. Основанием возникновения образовательных отношений является Договор, который заключается в простой письменной форме.

2.5.2. Договор на образовательные услуги может быть заключен сторонами путем совершения Заказчиком конклюдентных действий на сайте Исполнителя и принятия им условий публичной оферты. Актуальный договор-оферта находится по адресу course.svetrasham.ru/oferta

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 04.05.2026

серийный номер
срок действия

b34a9545cd27abb15992db93f56601049e88efac
24.02.2026 - 24.05.2027

В соответствии со ст. 160 ГК РФ Письменная форма сделки считается соблюденной в случае совершения лицом сделки с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки, при этом требование о наличии подписи считается выполненным, если использован любой способ, позволяющий достоверно определить лицо, выразившее волю. Законом, иными правовыми актами и соглашением сторон может быть предусмотрен специальный способ достоверного определения лица, выразившего волю.

2.5.3. Договор заключаемый сторонами в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося при необходимости;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика при необходимости;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии) при необходимости;
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определённых уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.6. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на обучение, на получение образования определённого уровня и направленности и подавших заявление о приёме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им

Контур.Крипто

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 04.05.2026

серийный номер b34a9545cd27abb15992db93f56601049e88efac
срок действия 24.02.2026 - 24.05.2027

гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте Образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.8. Исполнитель и заказчик/обучающийся (далее – стороны) признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (email), и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты, указанным в договоре об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в реквизитах сторон и являющимся электронной подписью соответствующей стороны. Доступ к электронной почте каждая сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

2.9. При соблюдении указанных условий передаваемые по электронной почте файлы, содержащие электронные образы договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам с подписями сторон, в том числе, с печатью, имеют юридическую силу оригинала.

2.10. Заказчик предоставляет добровольное согласие на получение от Исполнителя любой информации по договору об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в электронном виде по электронному адресу, указанному в реквизитах.

2.11. Вне зависимости от предоставления договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам в электронном письме, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику, по запросу, бумажные оригиналы договора об оказании платных образовательных услуг по образовательным программам при помощи почтовой связи, или лично.

3. Ответственность Исполнителя и Заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

Контур.Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 04.05.2026

серийный номер b34a9545cd27abb15992db93f56601049e88efac
срок действия 24.02.2026 - 24.05.2027

3.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесённых расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приёма в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг на срок более 15 календарных дней при условии направления обучающемуся письменного предупреждения не менее чем за 15 календарных дней до даты расторжения договора;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Заключительные положения.

4.1. Настоящее Положение действует с момента его утверждения и размещается для ознакомления на сайте Исполнителя.

4.2. Настоящее Положение действует до его изменения или признания утратившим силу.

Контур Крипто

владелец

Пьянкова Ольга Владимировна

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 04.05.2026

серийный номер
срок действия

b34a9545cd27abb15992db93f56601049e88efac
24.02.2026 - 24.05.2027