



Индивидуальный предприниматель **Пьянкова Ольга Владимировна**
ИНН 667351058102 ОГРН ИП 320665800002948
Адрес г. Екатеринбург, ул. Старых Большевиков, 2а к 2 оф 307
тел +7(343)3613117 **email:** info@svetrasham.ru
сайт: course.svetrasham.ru

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом № 5
от 1 апреля 2026 г.
ИП Пьянкова О.В.

Договор информационно-консультационного обслуживания
На материалы клуба «Декоративные свечи»
(публичная оферта)

Индивидуальный предприниматель Пьянкова Ольга Владимировна, действующая на основании свидетельства о государственной регистрации ОГРН ИП 320665800002948, публикует настоящий Договор, являющийся публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой Индивидуального предпринимателя Пьянкова Ольга Владимировна (далее — Исполнитель) в адрес физического лица (далее — Заказчик), желающего приобрести доступ к материалам и мероприятиям Клуба «Декоративные свечи» (далее — Клуб) на условиях ежемесячной подписки.

1.2. Деятельность Клуба не является образовательной деятельностью в смысле Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Образовательные программы в рамках Клуба не реализуются, итоговая аттестация не проводится, документы об образовании и (или) квалификации не выдаются.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей оферты является факт оплаты Заказчиком ежемесячной подписки на условиях, установленных Исполнителем.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к закрытым материалам Клуба (видео-мастер-классы, текстовые материалы, чек-листы, шаблоны, записи эфиров и иные информационно-консультационные материалы) на период действия активной подписки — 30 (тридцать) календарных дней с даты оплаты. Пьянкова Ольга Владимировна

Контур Крипто

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 01.04.2026 12:00

серийный номер b34a9545cd27abb15992db93f56601049e88efac
срок действия 24.02.2026 - 24.05.2027

2.2. Доступ к материалам Клуба предоставляется только на время действия подписки. При прекращении подписки доступ к материалам прекращается.

2.3. В рамках Клуба могут проводиться прямые эфиры (в том числе с ответами на вопросы). Записи эфиров размещаются в материалах Клуба и доступны Заказчику на время действия подписки.

2.4. Доступ к материалам Клуба предоставляется в электронном виде (онлайн) через интернет-платформу. Для получения доступа Заказчику необходимо использовать на выбор: персональный компьютер, ноутбук, смартфон или планшет с доступом в сеть Интернет. При доступе со смартфона или планшета Заказчик может установить мобильное приложение GetCourse для удобного доступа к материалам.

3. Идентификация Сторон

3.1. Исполнитель идентифицирует Заказчика по следующим данным, указанным Заказчиком при оформлении подписки:

- адрес электронной почты (email),
- номер мобильного телефона;
- данные банковской карты или иного платежного средства, с которого произведена оплата.

3.2. Совокупность указанных в п. 3.1 данных является достаточной для идентификации Заказчика в рамках исполнения настоящего договора.

3.3. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении подписки. Изменение контактных данных осуществляется Заказчиком самостоятельно в личном кабинете. Исполнитель не несет ответственности за последствия использования недостоверных или устаревших данных.

3.4. Учет Заказчиков ведется в электронном реестре, содержащем следующие сведения:

- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- дата начала и окончания подписки;
- сумма оплаты.

3.5. Заказчик дает согласие на обработку указанных в п. 3.1 и 3.4 персональных данных в целях исполнения настоящего договора.

3.6. В случае если Заказчик удалил данные банковской карты из личного кабинета или иным образом ограничил их использование, Исполнитель прекращает автоматические списания с момента получения такого отказа.

Контур Кристо

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 01.04.2026 12:00

Владелец: Гьянкова Ольга Владимировна
серийный номер b34a9545cd27abb15992db93f56601049e88efac
срок действия 24.02.2026 - 24.05.2027

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость ежемесячной подписки определяется Приказом Исполнителя, опубликованным на сайте <https://course.svetrasham.ru> и указывается на странице продажи клубной подписки https://course.svetrasham.ru/clubsvetrasham_new.

4.2. Подписка продлевается автоматически на период 30 (тридцать) календарных дней на тех же условиях по стоимости, на которых была оформлена первоначальная подписка.

4.3. В случае изменения стоимости услуг Исполнителем:

- Заказчик уведомляется об изменении стоимости не менее чем за 14 календарных дней до даты очередного списания;
- для продолжения пользования Клубом по новой стоимости Заказчик обязан оформить подписку заново через сайт Исполнителя <https://course.svetrasham.ru>, тем самым подтвердив свое согласие с новой стоимостью;
- если Заказчик не оформил подписку заново, автоматическое продление не происходит, предоставление услуг прекращается по окончании текущего оплаченного периода.

4.4. Исполнитель вправе изменять стоимость подписки в одностороннем порядке. Новая стоимость применяется к подпискам, оформленным после даты вступления изменения в силу. На ранее оформленные подписки с автоматическим продлением новая стоимость не распространяется.

4.5. Оплата производится на основании выставленного счета или автоматического списания с привязанной банковской карты.

4.6. Подписка автоматически продлевается на следующий период 30 (тридцать) календарных дней, если Заказчик не отказался от продления.

4.7. Не менее чем за 24 часа до даты очередного списания Исполнитель направляет Заказчику уведомление:

- о сумме предстоящего платежа;
- о дате списания;
- с указанием способа отказа от продления подписки.

4.8. Уведомление направляется на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении подписки.

4.9. Отказ от продления подписки принимается в электронной форме через личный кабинет пользователя на сайте <https://course.svetrasham.ru>, либо путем направления

письма по адресу: info@svetrasham.ru. Отказ считается принятым с момента его фиксации в личном кабинете.

4.10. Если Заказчик отказался от продления подписки, Исполнитель не вправе списывать денежные средства за последующие периоды.

4.11. Возврат денежных средств за неиспользованный период подписки не производится, за исключением случая, предусмотренного п. 8.3 настоящего договора.

5. Порядок оказания услуг и приемка

5.1. Исполнитель предоставляет доступ к материалам Клуба в соответствии с Положением о клубе и условиями настоящей оферты в течение 24 часов с момента подтверждения оплаты.

5.2. Доступ к материалам Клуба предоставляется на время действия активной подписки. При прекращении подписки (в том числе в связи с отказом от продления, истечением срока, удалением платежных данных) доступ к материалам Клуба прекращается без права последующего восстановления, если Заказчик не оформил новую подписку.

5.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления доступа к материалам Клуба Исполнитель не получил от Заказчика мотивированной письменной претензии.

5.4. В случае отсутствия претензий в указанный срок услуги считаются оказанными качественно и в полном объеме, а обязательства Исполнителя по настоящему договору — исполненными надлежащим образом.

5.5. Возврат денежных средств за неиспользованный период подписки не производится, за исключением случая, предусмотренного п. 8.3 настоящего договора.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

- предоставить Заказчику доступ к материалам Клуба в порядке и сроки, установленные настоящим договором;
- обеспечивать техническую возможность доступа к материалам Клуба (за исключением времени проведения технических работ);
- информировать об изменениях в работе Клуба через личный кабинет или email.

Контур.Крипто

Исполнитель имеет право:

владелец

Пьянкова Ольга Владимировна

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 01.04.2026 12:00

серийный номер
срок действия

b34a9545cd27abb15992db93f56601049e88efac
24.02.2026 - 24.05.2027

- приостановить доступ к Клубу в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора;
- проводить технические работы с возможным временным ограничением доступа;
- изменять состав и содержание материалов Клуба без предварительного уведомления.

6.3. Заказчик обязуется:

- своевременно оплачивать подписку;
- не передавать доступ к материалам Клуба (логин, пароль, ссылки) третьим лицам;
- не копировать, не распространять и не использовать материалы Клуба в коммерческих или некоммерческих целях без письменного согласия Исполнителя;
- при общении в чате Клуба (в том числе в комментариях, прямых эфирах, закрытых группах) соблюдать следующие правила:
 - поддерживать дружеское и доброжелательное общение, проявлять уважительное отношение к ведущей и участникам Клуба;
 - не размещать и не рекламировать другие курсы, школы, магазины, в том числе свои собственные;
 - не осуществлять репост материалов из социальной сети ВКонтакте и иных открытых источников в чат Клуба.

6.4. В случае нарушения Заказчиком правил, установленных п. 6.3 настоящего договора, Исполнитель имеет право:

- вынести предупреждение;
- ограничить возможность участия Заказчика в чатах и эфирах;
- в случае систематического или грубого нарушения — приостановить доступ к Клубу без возврата денежных средств.

7. Документы

7.1. Документы об образовании и (или) квалификации по результатам участия в Клубе не выдаются.

8. Срок действия договора и порядок расторжения

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком действий, свидетельствующих о его принятии (акцепта), а именно: оплаты подписки.

Контур.Клиент

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 01.04.2026 12:00

серийный номер
срок действия

b34a9545cd27abb15992db93f56601049e88efac
24.02.2026 - 24.05.2027

8.2. Договор действует в течение выбранного Заказчиком периода подписки и автоматически продлевается на следующий период, если ни одна из Сторон не заявила о его расторжении.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время, направив письменное уведомление на адрес Исполнителя. В этом случае возврат денежных средств осуществляется пропорционально неиспользованному периоду подписки.

9. Ответственность Сторон

9.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления доступа к материалам и мероприятиям Клуба по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

- сбои в работе интернет-сетей, оборудования и программного обеспечения, не принадлежащих Исполнителю;
- действия (бездействие) третьих лиц, включая операторов связи, хостинг-провайдеров, владельцев интернет-платформ (в том числе социальной сети ВКонтакте, платформы GetCourse и иных);
- технические неполадки на стороне Заказчика (отсутствие или низкое качество интернет-соединения, некорректные настройки оборудования, использование устаревшего программного обеспечения).

9.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), включая, но не ограничиваясь:

- стихийные бедствия, пожары, эпидемии, пандемии;
- военные действия, террористические акты, гражданские волнения;
- запретительные или ограничительные акты государственных органов, органов местного самоуправления, включая введение ограничений на деятельность в информационно-телекоммуникационных сетях, блокировку интернет-ресурсов, запрет на использование определенных программных продуктов или платформ;
- иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон и препятствующие исполнению обязательств.

9.3. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 9.1 и 9.2, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о невозможности исполнения обязательств в разумный срок. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких

обстоятельств.

Контур Кристо

владелец

Пьянкова Ольга Владимировна

Документ подписан квалифицированной электронной подписью 01.04.2026 12:00

серийный номер

b34a9545cd27abb15992db93f56601049e88efac

срок действия

24.02.2026 - 24.05.2027

9.4. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, подлежат урегулированию путем переговоров. Сторона, имеющая претензию, направляет ее в письменной форме с указанием сути претензии и требований.

10.2. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

10.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством.

11. Изменение условий договора

11.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора. Новая редакция договора вступает в силу с даты ее опубликования на сайте <https://course.svetrasham.ru/oferta-club>, если иной срок не указан в публикации.

11.2. Заказчик, не согласный с изменениями, вправе отказаться от продления подписки в порядке, установленном п. 4.9 настоящего договора. Продолжение использования Клуба после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новой редакцией договора.

12. Реквизиты Исполнителя

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ПЬЯНКОВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА
ИНН 667351058102
ОГРН ИП 320665800002948
Адрес для корреспонденции:
620057, Россия, Свердловская Обл,
Г Екатеринбург, Ул Баумана, 44- 4
Email: info@svetrasham.ru
Телефон: +7(343)3613117

Контур Кристо

владелец

Пьянкова Ольга Владимировна

Документ подписан квалифицированной
электронной подписью 01.04.2026 12:00

серийный номер
срок действия

b34a9545cd27abb15992db93f56601049e88efac
24.02.2026 - 24.05.2027